

Cahier des charges

RNCRPV
Site web

31 Mars 2017 - v1.3

Introduction

IL EST CONVENU

Entre les soussignés et conformément au devis n°201701012,

Questions de ville, dont le siège social est établi au 15 rue Catulienne 93200 SAINT DENIS, SIRET n° 529 625 170 000 12, représentée par Murielle MAFFESSOLI, co-présidente, dûment habilité à l'effet des présentes,

Ci-après dénommée « RNCRPV » d'une part

et

Buzznative, Société à responsabilité limitée au capital de 8 000 euros, dont le siège social est situé au 8 bis, rue du grenier à sel 45000 Orléans, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Orléans, sous le numéro 528 151 566,

Prise en la personne de son représentant légal Maxime MOIRE

Ci-après dénommée « Buzznative » d'autre part

Interlocuteurs

RNCRPV

Evelyne BOUZZINE

e.bouzzine@gmail.com

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Murielle MAFFESSOLI

m.maffessoli@oriv.fr

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Morgane PETIT

m.petit@irev.fr

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Diane HÄSSIG

documentation@oriv.fr

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Vianney BARBIN

vianney.barbin@villesaucarre.org

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Buzznative

Simon PHILIPPON

simon.philippon@buzznative.com

En charge des questions liées à la gestion du projet.

Marlène CHEREL

marlene.cherel@buzznative.com

En charge des questions commerciales, contractuelles, et juridiques.

Versions

Date	Auteur	Modifications	Version
07/03/2017	<i>Simon Philippon</i>	Version initiale.	1.0
14/03/2017	<i>Simon Philippon</i>	Ajout page Agenda. Ajout module de recherche (sticky header). Modification page Ressources. Suppression page Environnement institutionnel. Modifications mineures.	1.1
27/03/2017	<i>Simon Philippon</i>	Modification nom de la page Actualités (« À la une »). Ajout du service Algolia pour le module de recherche. Ajout du logo CGET dans le footer. Modifications mineures.	1.2
31/03/2017	<i>Simon Philippon</i>	Ajout d'un bloc texte sur la page CRPV.	1.3

1	PRESENTATION DU PROJET	5
1.1	Objet	5
1.2	Objectifs	5
1.3	Publics visés	5
2	SPECIFICITES FONCTIONNELLES	7
2.1	Design	7
2.1.1	UX Design	7
2.1.2	Univers graphique	7
2.2	Architecture	7
2.3	Fonctionnalités	8
2.3.1	Module de recherche	8
2.3.2	Agenda	8
2.3.3	Actualités	8
2.3.4	Consultation/téléchargement de productions	8
2.3.5	Offres d'emploi	8
2.4	Interface utilisateur	9
2.4.1	Vue d'ensemble des pages et des éléments	9
2.5	Back Office	34
2.6	Données	34
3	SPECIFICITES TECHNIQUES	35
3.1	Hébergement	35
3.1.1	Nom de domaine	35
3.1.2	Hébergement	35
3.1.3	Environnements de développement	36
3.2	Technologies utilisées	36
3.3	Langues	36
3.4	Compatibilité navigateurs	36
3.5	Accessibilité mobile	36
3.6	Référencement	37
3.7	Suivi analytique	37
3.8	Emails transactionnels	37
3.9	Bases de données	37
3.10	Rétrocession	37
4	ENJEUX JURIDIQUES	38
4.1	Mentions légales	38
4.2	Cookies	38
4.3	Contractualisation	38
4.3.1	Contrat	38
4.3.2	CGS	38
5	ENJEUX ADMINISTRATIFS	39
5.1	Rétroplanning	39
5.2	Points d'avancement	39
5.3	Intégration des contenus	39
5.4	Phase de recette	39
5.5	Responsabilité	39
5.6	Confidentialité	40

1 Présentation du projet

1.1 Objet

Répartis sur tout le territoire, les 20 centres de ressources régionaux regroupés en un réseau national des centres de ressources de la politique de la ville ont pour mission de faciliter et qualifier l'action des professionnels de la ville.

Ils mettent à leur disposition des ressources (informations, documentation, expériences...) et favorisent leurs échanges. Ils constituent des observateurs privilégiés des dynamiques territoriales urbaines.

Les 3 missions socles des centres de ressources pour la politique de la ville sont de :

- Contribuer à l'animation des réseaux d'acteurs
- Accompagner la montée en compétences des acteurs locaux
- Capitaliser et diffuser la connaissance et les retours d'expériences

Après plus de 20 ans d'existence pour les premiers d'entre eux, les centres de ressources politiques de la ville sont aujourd'hui bien implantés parmi les acteurs de la politique de la ville, et sur l'essentiel du territoire français (métropole et outre-mer) mais manque d'une identité commune représentée à travers le réseau national.

Actuellement, le réseau des centres de ressources n'a pas d'identité forte et structurée malgré l'utilisation de quelques outils de communication : un logo, une plaquette (PDF), un panorama de presse géré avec Scoop-it.

Le réseau souffre également d'une faible lisibilité des actions des CRPV que ce soit sur les sujets investis, les actions déployées ou les productions publiées.

Réciproquement, les CRPV ne bénéficient pas en retour de la notoriété d'un réseau national auquel ils peuvent faire référence, ni de la visibilité du « potentiel de connaissance » que représente l'ensemble des centres de ressources.

Dans ce cadre, vous êtes à la recherche d'un partenaire de confiance pour développer le site web RNCRPV.

1.2 Objectifs

Les objectifs principaux sont :

- Créer une identité collective pour le réseau, visible sur le web ;
- Apporter une lisibilité des actions menées communément (événements et productions) ;
- Apporter une lisibilité des actions menées spécifiquement par chaque CRPV (événements et productions) ;
- Être une porte d'entrée vers les sites internet de chaque CRPV

1.3 Publics visés

Votre public se décline selon la répartition suivante :

- Professionnels de la politique de la ville (collectivités et services de l'État, organismes et bailleurs sociaux...)
- Élus, experts et chercheurs

- Acteurs du développement social, urbain et économique, acteurs de la formation et de l'insertion sociale et professionnelle, acteurs associatifs
- Habitants(es)

2 Spécificités fonctionnelles

2.1 Design

2.1.1 UX Design

L'UX Design est défini comme la façon de penser et concevoir un site afin que l'expérience de l'utilisateur soit idéale.

Le site web sera conçu en tenant compte des différents besoins et habitudes des utilisateurs, permettant de développer une interface visuelle rendant l'expérience utilisateur la meilleure possible.

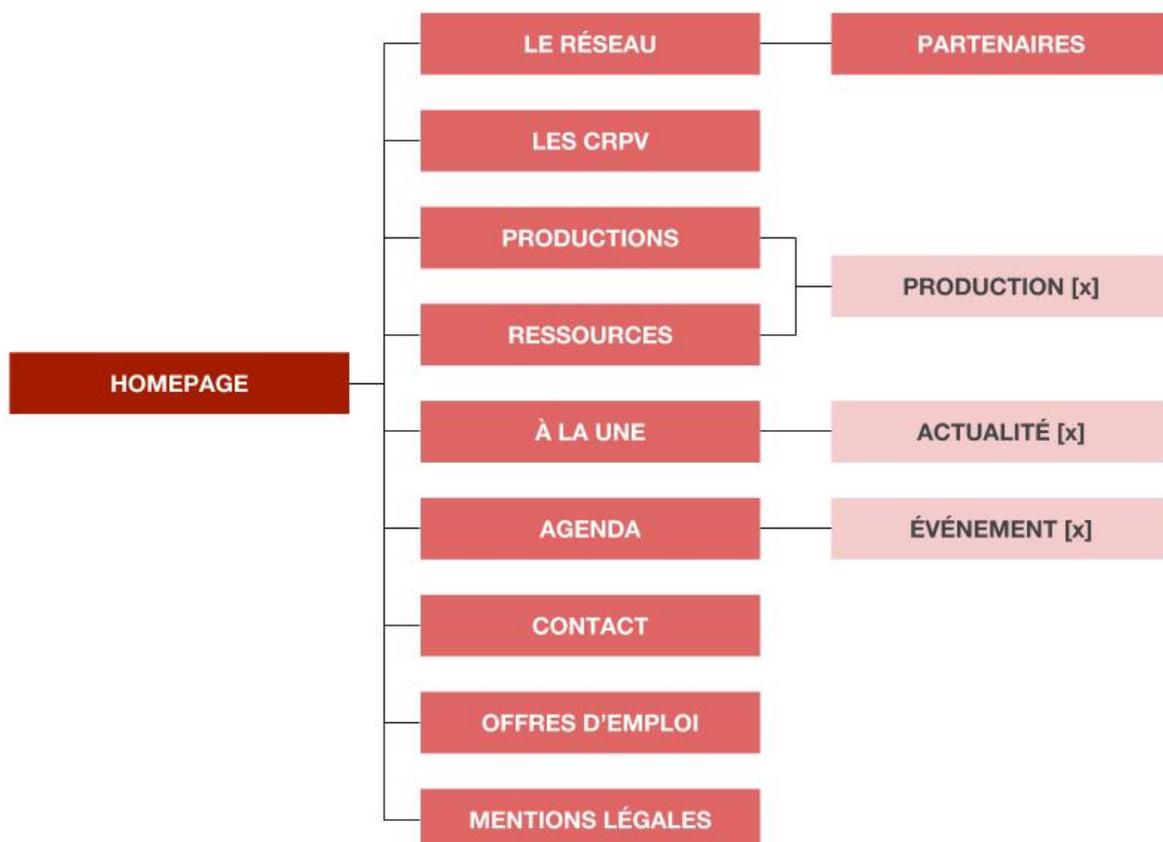
2.1.2 Univers graphique

L'univers graphique du site web sera créé par Buzznative en tenant compte des informations suivantes :

- Respect de la charte graphique précédemment créée par Buzznative.

2.2 Architecture

Le site web disposera de l'architecture suivante :



2.3 Fonctionnalités

2.3.1 Module de recherche

Le module de recherche situé sur le sticky header permettra de rechercher des productions répertoriées sur le site grâce à une recherche textuelle du nom de la production ou bien d'une thématique.

Le service Algolia sera utilisé pour la réalisation de ce module de recherche.

2.3.2 Agenda

L'agenda permettra à l'utilisateur de consulter les événements organisés par le RNCRPV ou les différents centres de ressources à venir. Chaque événement a une page dédiée.

2.3.3 Actualités

Le site utilisera un système d'actualités (de type blog), permettant à l'utilisateur de consulter un ensemble d'articles écrits par le RNCRPV. Chaque article a une page dédiée.

2.3.4 Consultation/téléchargement de productions

Les productions sont des documents produits par différentes entités liées au RNCRPV. Ils peuvent être de type : document manuscrit imprimé (livres, brochures, etc..) ou numérique (pdf), ou bien document vidéo.

L'ensemble des productions est repertoriée dans une base documentaire en ligne, l'outil CoSoTer, et chaque production a une liste d'informations associées : titre, auteurs, type de document, éditeur, format, thèmes, résumé, date de création, date de modification, localisation (liste non exhaustive).

Les productions numériques ont la possibilité d'être téléchargé, au contraire des publications imprimées qui elles ont une localisation (dans quel centre de ressources la publication est disponible).

Une liaison sera mise en place entre la base de données CoSoTer et la base de données du site afin de récupérer les productions souhaitées. L'administrateur pourra sélectionner des productions de la base de données CoSoTer pour les afficher sur le site ou bien ajouter manuellement des productions sur le back-office du site.

Plus d'informations : <http://cosoter-ressources.info/opac/>

Documentation :

http://doc.sigb.net/pmb/co/administration_services_externes.html

http://doc.sigb.net/doc_webservices_pmb/co/05_soap.html

2.3.5 Offres d'emploi

Des offres d'emploi pourront être ajoutées sur le site par un administrateur et consultées par un utilisateur.

Le bouton « Voir l'offre » redirigera l'utilisateur vers le site du CRPV émetteur de l'offre.

2.4 Interface utilisateur

2.4.1 Vue d'ensemble des pages et des éléments

2.4.1.1 Sticky Header

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
HEADER			
Logo RNCRPV	Clic	Redirection vers la page d'accueil	Logo RNCRPV
Onglet « Accueil »	Clic	Redirection vers la page d'accueil	<i>Accueil</i>
Onglet « Le réseau »	Clic	Redirection vers la page Le réseau.	<i>Le Réseau</i>
Sous-menu Le réseau > « Partenaires »	Clic	Redirection vers la page Partenaires.	<i>Partenaires</i>
Onglet « Les CRPV »	Clic	Redirection vers la page Les CRPV.	<i>Les CRPV</i>
Onglet « Productions »	Clic	Redirection vers la page Productions.	<i>Productions</i>
Onglet « Ressources »	Clic	Redirection vers la page Ressources.	<i>Ressources</i>
Onglet « Contact »	Clic	Redirection vers la page Contact.	<i>Contact</i>
Module de recherche	Saisie de texte	Affiche une liste déroulante de productions en fonction du texte saisi.	<i>Rechercher</i>

2.4.1.2 Footer

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
FOOTER			
Copyright	-	-	<i>RNCRPV © TOUS DROITS RÉSERVÉS</i>
Lien Mentions légales	Clic	Redirection vers la page Mentions légales.	<i>Mentions légales</i>
Lien Offres d'emploi	Clic	Redirection vers la page Offres d'emploi.	<i>Offres d'emploi</i>
Lien Contact	Clic	Redirection vers la page Contact.	<i>Contact</i>
Logo CGET	Clic	Redirection vers http://www.cget.gouv.fr/	Logo CGET

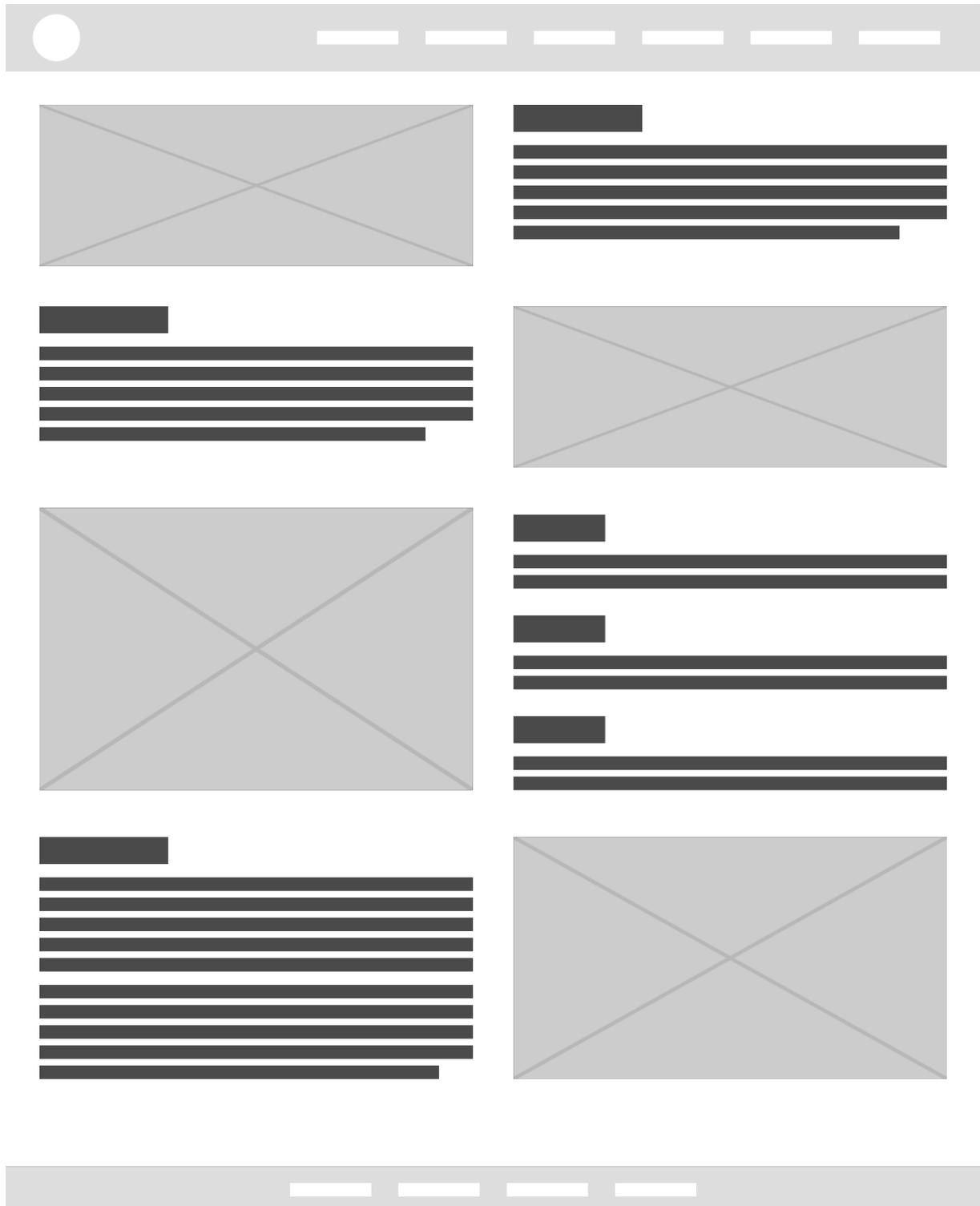
2.4.1.3 Page d'accueil

Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
HEADER			
Slider	Clic	Slide précédente/suivante.	-
Texte slider	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.</i>
BLOC « AGENDA »			
Titre bloc	-	Redirection vers la page Agenda.	Agenda
Nom de l'événement [x]	Clic	Redirection vers la page Événement [x].	Nom de l'événement organisé
Organisateur de l'événement [x]	-	-	RNCRPV
Date de l'événement [x]	-	-	01 JAN
Lieu de l'événement [x]	-	-	Paris
BLOC « À LA UNE » (5 évén. les plus récents)			
Titre bloc	Clic	Redirection vers la page Actualités.	À la une
Titre de l'actualité [x]	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	Nom de l'actualité
Date de l'actualité [x]	-	-	15 janvier 2017
Image de l'actualité [x]	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	Image
Bouton « Plus d'actualités »	Clic	Redirection vers la page Actualités.	Plus d'actualités
BLOC « PRODUCTIONS » (3 productions sélectionnées)			
Titre bloc	Clic	Redirection vers la page Productions.	Productions
Catégorie de la production [x]	-	-	RNCRPV
Titre de la production [x]	Clic	Redirection vers la page Production [x].	Nom de la production : ouvrage sur les politiques de la ville.
Description de la production [x]	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Auteur(s) de la production [x]	-	-	RNCRPV
Bouton « Découvrir »	Clic	Redirection vers la page Production [x].	Lire plus
BLOC « PANORAMA DE LA PRESSE »			
Bloc	Clic	Redirection vers http://www.scoop.it/t/actu-politiquedelaville	Image + logo Scoop.it Découvrez le panorama de la presse du RNCRPV sur Scoop.it !

2.4.1.4 Page Le réseau

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC « PRÉSENTATION »			
Titre bloc	-	-	PRÉSENTATION
Description bloc	-	-	Les centres de ressources ont pour visée principale d'accompagner la qualification des acteurs du développement social et urbain, à commencer par les professionnels de la politique de la ville. Ils mettent à leur disposition des ressources (informations, documentation, expériences...) et favorisent leurs échanges. Dans leurs missions, ils tiennent compte d'une part de l'évolution des politiques publiques et des transformations qu'elles induisent, et d'autre part des réalités territoriales, c'est-à-dire des besoins identifiés sur le terrain et des systèmes d'acteurs locaux. À ce titre, ils constituent des observateurs privilégiés des dynamiques territoriales urbaines.
Image	-	-	Image
BLOC « HISTORIQUE »			
Titre bloc	-	-	HISTORIQUE
Description bloc	-	-	Lorem ipsum ...
Image	-	-	Image
BLOC « MISSIONS »			
Titre bloc	-	-	MISSIONS
Image	-	-	Image
Titre mission 1	-	-	Contribuer à l'animation des réseaux d'acteurs
Description mission 1	-	-	La première mission consiste à stimuler l'échange d'expériences et de pratiques entre acteurs locaux par le croisement des savoirs, en leur proposant des temps de rencontre réguliers.
Titre mission 1	-	-	Accompagner la montée en compétences des acteurs locaux
Description mission 1	-	-	La seconde mission des centres de ressources consiste à accompagner la montée en compétences des acteurs locaux, en se fondant sur une approche pédagogique privilégiée : l'échange entre acteurs.
Titre mission 1	-	-	Capitaliser et diffuser la connaissance et les retours d'expériences
Description mission 1	-	-	La plus-value des centres de ressources réside ainsi dans leur capacité à capitaliser et à diffuser les retours d'expériences depuis les territoires, ce qui constitue leur troisième mission socle. Celle-ci consiste d'une part à identifier, modéliser et diffuser les enseignements tirés d'une initiative remarquable, et d'autre part à formaliser un regard analytique et consolidé sur le territoire qu'ils couvrent.
BLOC « QUESTIONS DE VILLE »			
Titre bloc	-	-	QUESTIONS DE VILLE
Image	-	-	Image

Description bloc

-

-

Les directeurs des centres de ressources pour la politique de la ville ont créé une association de directeurs en 2008, Question de ville, considérant :

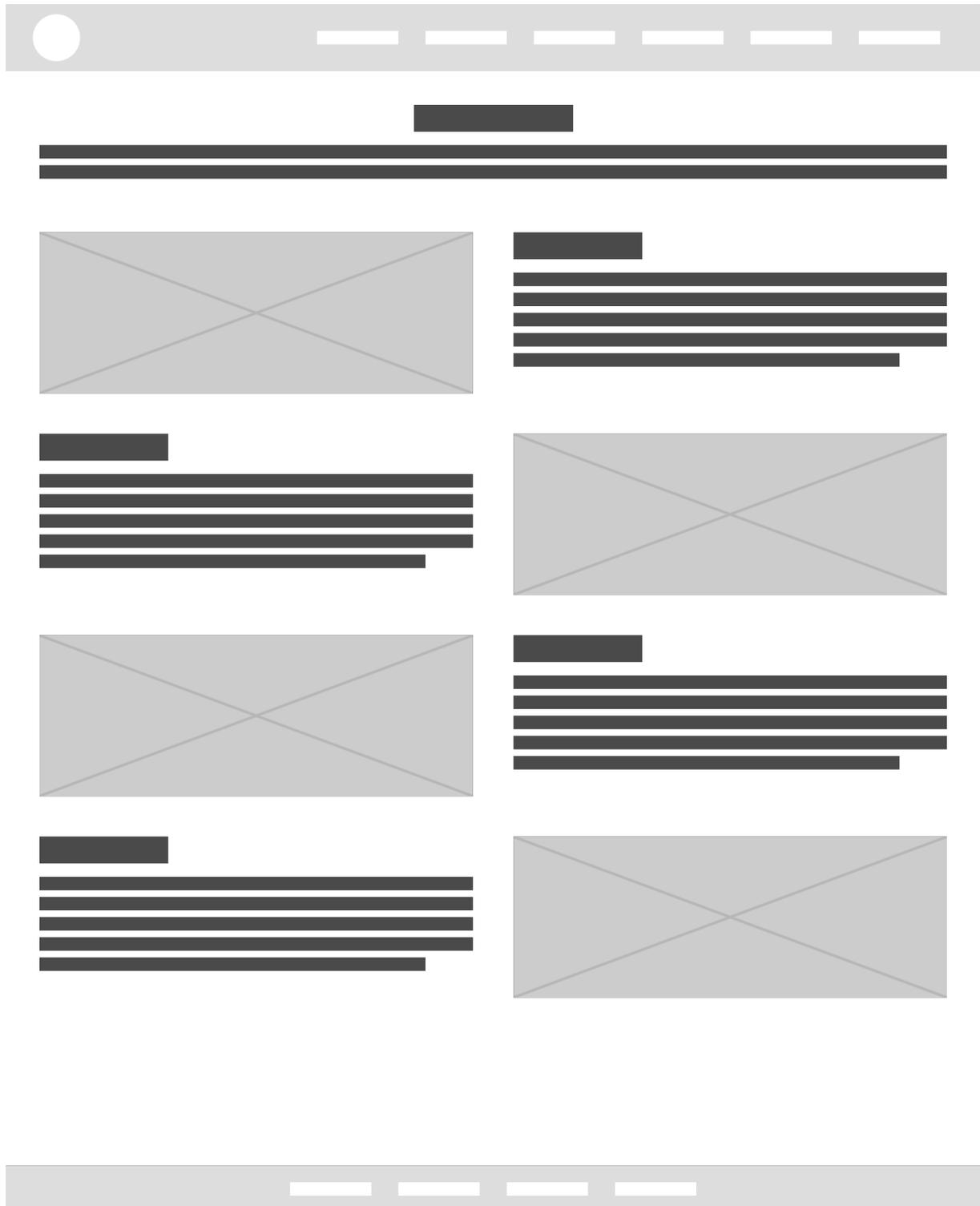
- qu'ils ont une parole spécifique qui repose sur l'expertise territorialisée des processus et problématiques sociaux et urbains à l'œuvre dans les territoires,
- qu'il est de leur responsabilité de la faire entendre afin de contribuer au débat national sur la politique de la ville et, plus largement, à l'élaboration des politiques publiques de rénovation urbaine et de cohésion sociale.

Objet de l'association

- Être un lieu de réflexion et d'échanges sur les pratiques professionnelles spécifiques mises en œuvre pour diriger, animer, gérer et construire une stratégie de développement d'un centre de ressources pour la politique de la ville, dont les missions principales sont la création d'espaces d'information, de réflexion et débats, de mise en réseau des acteurs, de production de connaissances, de capitalisation et de diffusion de ces connaissances.
- Être un espace d'élaboration, de mutualisation et de diffusion d'un point de vue des directeurs des centres de ressources pour la politique de la ville par rapport aux politiques publiques de développement social et urbain
- Être un espace de construction de propositions partagées reposant sur le croisement des analyses et expertises locales.

2.4.1.5 Page Partenaires

Maquette desktop :

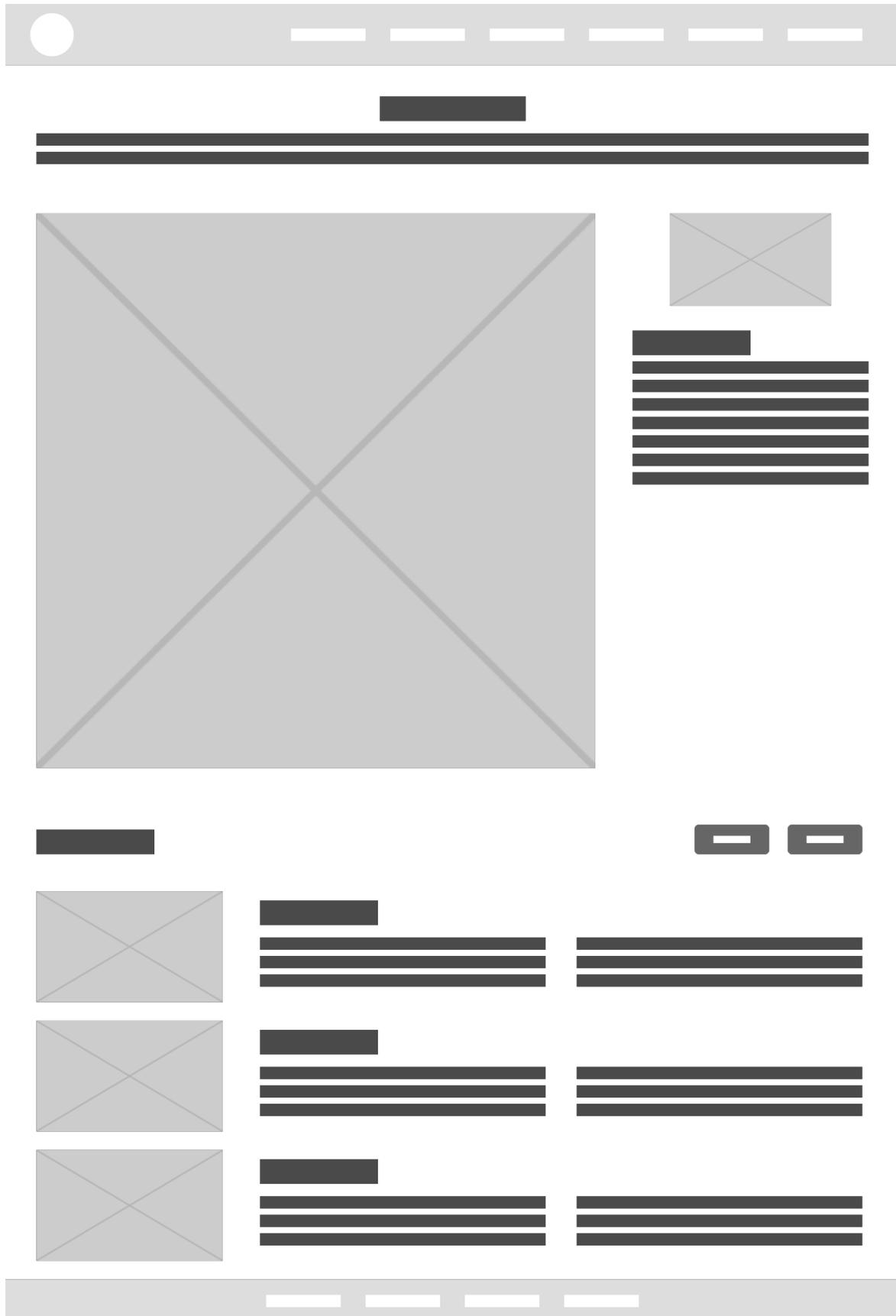


Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
DESCRIPTION			
Texte description partenaires	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar.</i>
BLOC DÉMARCHE PARTENARIALE [x]			
Titre démarche part. [x]	-	-	Institutions
Image démarche part. [x]	-	-	Image
Texte démarche part. [x]	-	-	<i>Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Lien démarche part. [x]	Clic	Redirection vers un document pdf.	En savoir plus

2.4.1.6 Page Les CRPV

Maquette desktop :

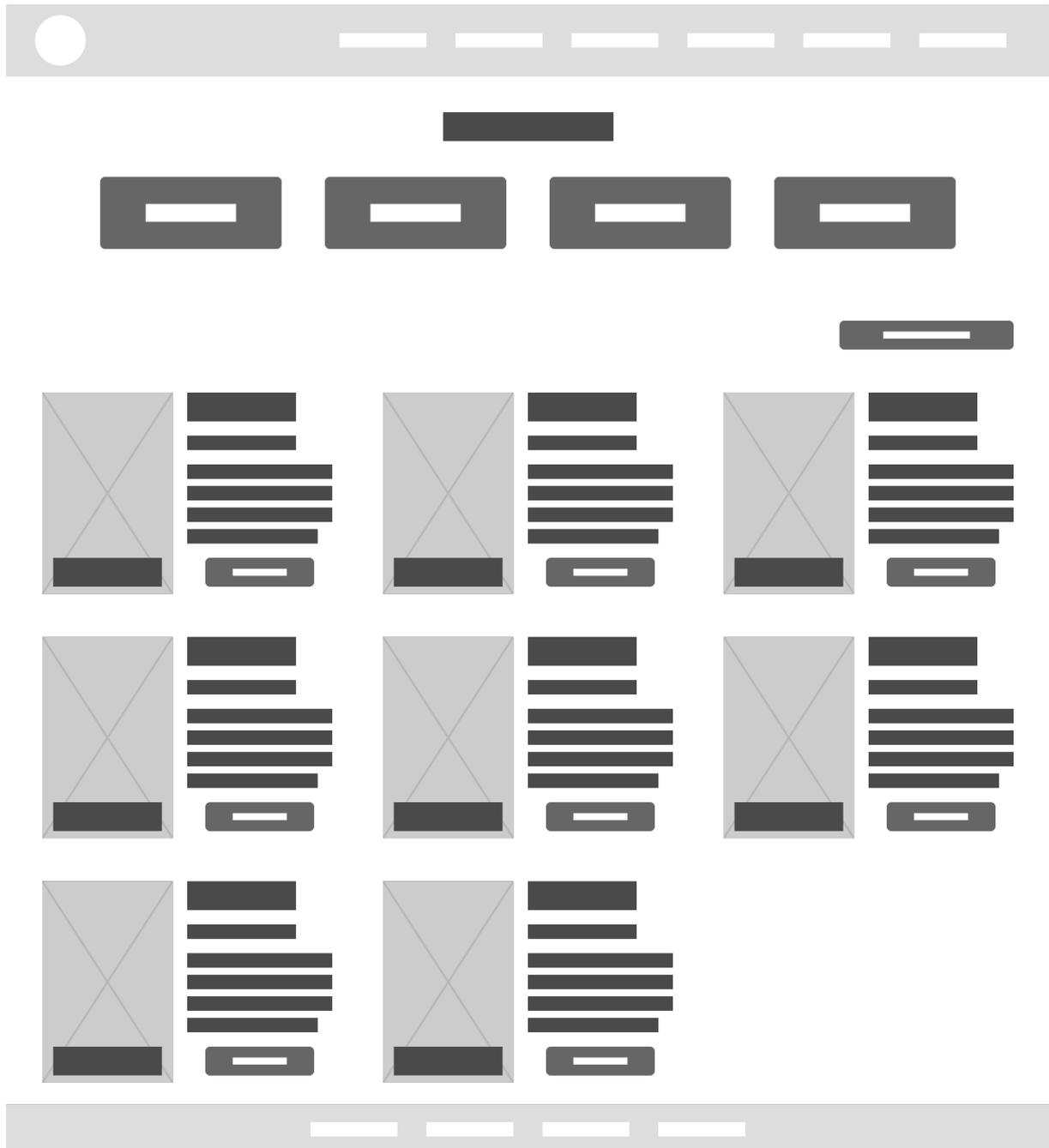


Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
CARTE			
Texte descriptif	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus nulla mollis lectus eget est gravida.</i>
Carte des CRPV	-	-	Carte de France
Marqueur CRPV [x]	Clic	Affiche le bloc CRPV [x].	Logo CRPV [X]
BLOC « CRPV [x] »			
Logo CRPV	-	-	Logo CRPV
Nom du CRPV	-	-	Centre de Ressources Politique de la ville
Territoire d'intervention	-	-	Essonnes
Adresse	-	-	1 Boulevard de l'Écoute S'Il Pleut, 91000 Évry
Téléphone	-	-	0164970032
Email	Clic	Mailto	direction@crpve91.fr
Site	Clic	Redirection vers l'URL du site du CRPV.	www.crpve91.fr
Date de création	-	-	2001
BLOC « LISTING DES CRPV »			
Titre bloc	-	-	Listing des CRPV
Logo CRPV [x]	-	-	Logo CRPV
Nom du CRPV [x]	-	-	Centre de Ressources Politique de la ville
Territoire d'intervention [x]	-	-	Essonnes
Adresse [x]	-	-	1 Boulevard de l'Écoute S'Il Pleut, 91000 Évry
Téléphone [x]	-	-	0164970032
Email [x]	Clic	Mailto	direction@crpve91.fr
Site [x]	Clic	Redirection vers l'URL du site du CRPV.	www.crpve91.fr
Date de création [x]	-	-	2001
Bouton Impression	Clic	Permet l'impression du listing complet.	Icône d'impression
Bouton Export PDF	Clic	Permet l'export au format PDF du listing complet.	Icône d'export

2.4.1.7 Page Productions

Maquette desktop :

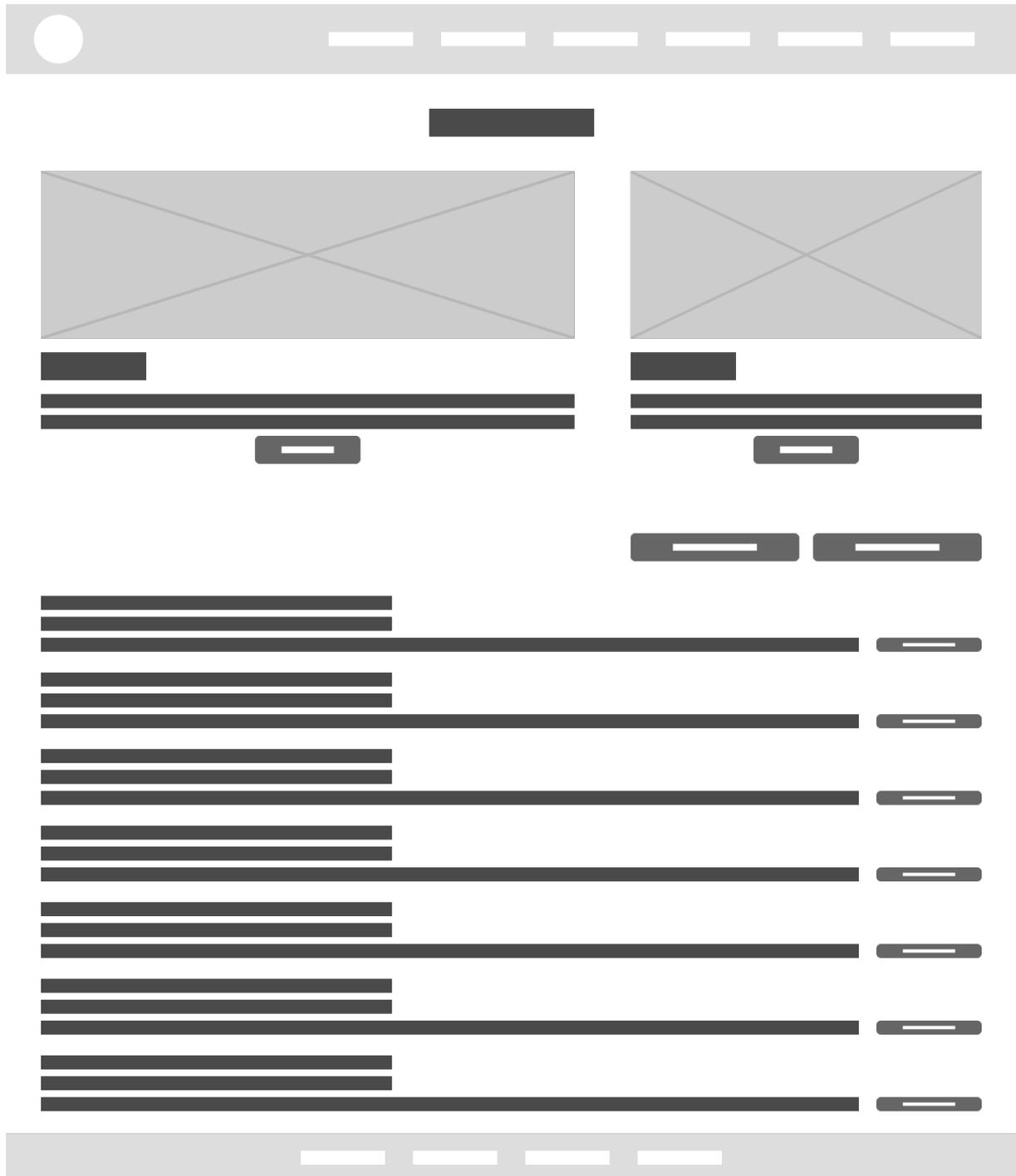


Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC CHOIX CATÉGORIE			
Bouton « Toutes les productions »	Clic	Affiche toutes les productions dans le bloc Productions.	<i>Toutes les productions</i>
Bouton « Productions du RNCRPV »	Clic	Affiche seulement les productions de la catégorie RNCRPV.	<i>Productions du RNCRPV</i>
Bouton « Productions de Questions de ville »	Clic	Affiche seulement les productions de la catégorie Questions de ville.	<i>Productions de Questions de ville</i>
Bouton « Productions intercentres »	Clic	Affiche seulement les productions de la catégorie Intercentres.	<i>Productions intercentres</i>
BLOC PRODUCTIONS			
Filtre par thématique	Clic	Ouvre une liste déroulante des thématiques. Permet d'afficher les productions de la thématique sélectionnée.	<i>Filtrer par thématique</i>
Image production [x]	-	-	Image
Catégorie production [x]	-	-	<i>RNCRPV</i>
Titre production [x]	Clic	Redirection vers la page Production [x].	<i>Nom de la production : ouvrage sur les politiques de la ville.</i>
Auteur(s) production [x]	-	-	<i>RNCRPV</i>
Année production [x]	-	-	<i>2017</i>
Résumé production [x]	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida ...</i>
Bouton « Lire plus » production [x]	Clic	Redirection vers la page Production [x].	<i>Lire plus</i>

2.4.1.8 Page Ressources

Maquette desktop :

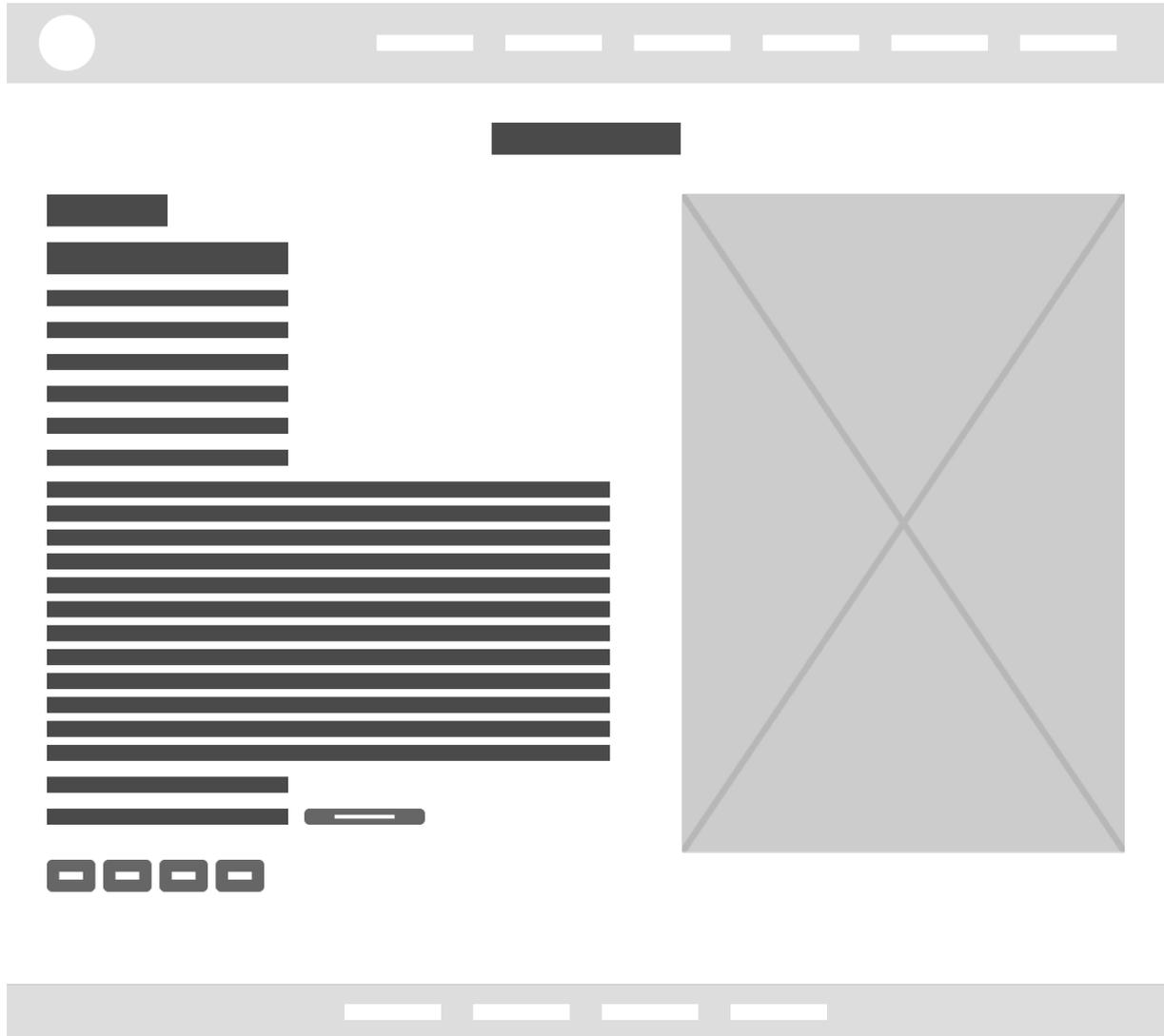


Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC COSOTER			
Image	-	-	Image
Titre bloc	-	-	CoSoTer
Description bloc	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Lien CoSoTer	Clic	Redirection vers http://cosoter-ressources.info/opac/	Découvrir CoSoTer
BLOC SCOOP.IT			
Image	-	-	Image
Titre bloc	-	-	Panorama de presse Scoop.it
Description bloc	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Lien Panorama Scoop.it CRPV	Clic	Redirection vers http://www.scoop.it/t/actualitedelaville	Découvrir le panorama de presse
BLOC PRODUCTIONS DES CRPV (Affichage chronologique)			
Titre bloc	-	-	Productions des CRPV
Filtre thématique	Clic	Affiche la liste déroulante des thématiques. Permet de filtrer l'affichage de seulement les productions d'une thématique.	Filtrer par thématique
Filtre CRPV	Clic	Affiche la liste déroulante des CRPV. Permet de filtrer l'affichage de seulement un bloc CRPV.	Filtrer par CRPV
Titre production [x]	Clic	Redirection vers la page Production [x].	Nom de la production : ouvrage sur les politiques de la ville.
Auteur(s) production [x]	-	-	Julie Daniel, Lionel Martin
Résumé production [x]	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida ...</i>
CRPV de la production [x]	-	-	ORIV
Bouton « Lire plus » production [x]	Clic	Redirection vers la page Production [x].	Lire plus

2.4.1.9 Page Production [x]

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC PRODUCTION			
Image	-	-	Image
Catégorie	-	-	RNCRPV
Titre	-	-	Nom de la production : ouvrage sur les politiques de la ville.
Auteur(s)	-	-	RNCRPV
Type de document	-	-	Texte imprimé

Résumé	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Format	-	-	120 p.
Thèmes	-	-	Cityonneté ; Politique de la ville
Année d'édition	-	-	2017
Localisation	-	-	CRPVE91
(Icône téléchargement + lien de téléchargement)	Clic	Télécharge le document numérique.	Accéder à la ressource
Module de partage	Clic	Partage l'actualité sur la plateforme choisie.	Facebook / Twitter / LinkedIn / Mail

2.4.1.10 Page À la une

Maquette desktop :

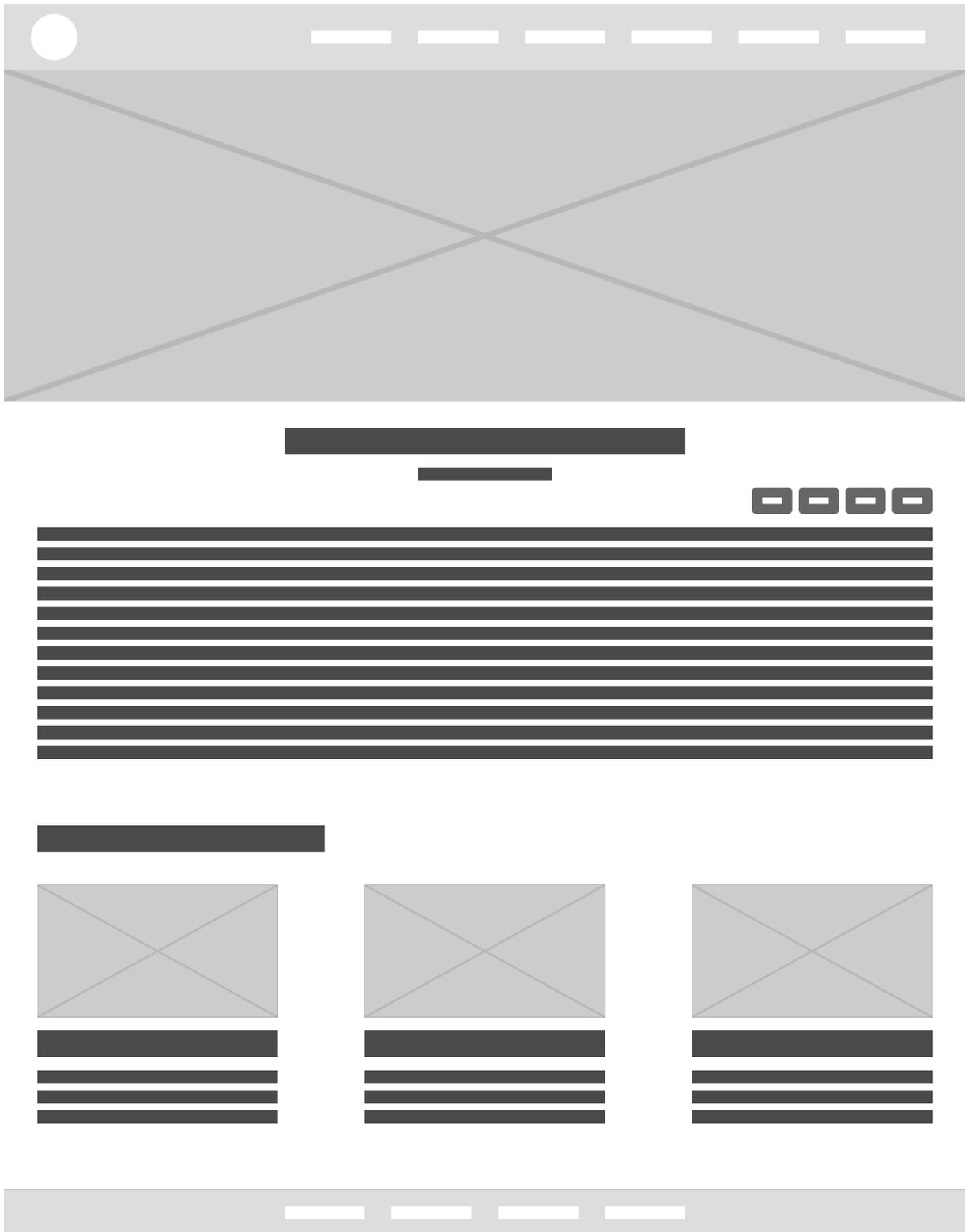


Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC ACTUALITÉ [x]			
Image actualité	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	Image
Titre actualité	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	<i>Numérique et politique de la ville : un article du réseau des centres de ressources.</i>
Texte de l'actualité	-	-	<i>Villes au Carré a co-rédigé avec l'IREV et le CRDSU un article pour la revue Diversité intitulé « Le numérique, un outil au service de la politique de la ville ». Il s'attache à démontrer comment et à ...</i>
Bouton « Lire plus »	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	<i>Lire plus</i>

2.4.1.11 Page Actualité [x]

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC ACTUALITÉ			
Titre	-	-	<i>Ceci est une actualité</i>
Date de publication	-	-	<i>01/01/2017</i>
Image	-	-	Image
Texte de l'actualité	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>
Module de partage	Clic	Partage l'actualité sur la plateforme choisie.	Facebook / Twitter / LinkedIn / Mail
BLOC 3 DERNIÈRES ACTUALITÉS			
Titre bloc	Clic	Redirection vers la page Actualités.	<i>Les actualités récentes</i>
Titre actualité [x]	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	<i>Ceci est une actualité</i>
Photo actualité [x]	Clic	Redirection vers la page Actualité [x].	Image
Texte actualité [x]	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in. Phasellus id mi quis ex feugiat iaculis. Fusce faucibus non augue ac pretium.</i>

2.4.1.12 Page Agenda

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC ACTUALITÉ [x]			
Titre actualité	Clic	Redirection vers la page Événement [x].	Colloque des centres de ressources
Texte de l'actualité	-	-	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar.</i></p>
Bouton « Lire plus »	Clic	Redirection vers la page Événement [x].	Lire plus

2.4.1.13 Page Événement [x]

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC ÉVÉNEMENT			
Titre	-	-	<i>Ceci est un événement</i>
Date(s)	-	-	<i>Du 01/01/2017 au 03/01/2017</i>
Lieu	-	-	<i>Paris</i>
Description	-	-	<i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor. Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in.</i> www.loremipsum.com
Module de partage	Clic	Partage l'actualité sur la plateforme choisie.	Facebook / Twitter / LinkedIn / Mail

2.4.1.14 Page Contact

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
DESCRIPTION			
Texte description	-	-	<i>Vous souhaitez prendre contact avec le RNCRPV pour obtenir plus de renseignements sur nos activités ou collaborer avec le réseau ?</i>
FORMULAIRE DE CONTACT			
Nom*	Saisie de texte	Requis.	<i>Nom</i>
Structure	Saisie de texte	Optionnel.	<i>Structure</i>
Email*	Saisie de texte	Requis.	<i>Email</i>
Téléphone	Saisie de texte	Optionnel.	<i>Téléphone</i>
Message*	Saisie de texte	Requis.	<i>Message</i>
Bouton « Envoyer »	Clic	Envoie le message à l'adresse mail de contact (à définir). Affiche un message de succès/message d'erreur.	Bouton : <i>Envoyer</i> Succès : <i>Merci pour votre message, nous y répondrons dans les plus brefs délais.</i> Erreur : <i>Veillez renseigner votre ...</i>

2.4.1.15 Page Offres d'emploi

Maquette desktop :



Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC OFFRE [x]			
Titre offre [x]	-	-	Chargé de communication
Lieu offre [x]	-	-	Evry
Description offre [x]	-	-	<p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed porttitor...</p> <p> (Donec est tortor, dapibus a turpis ut, tempor maximus odio. Cras finibus lacus tortor, vitae egestas dolor tempus in.</p> <p> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla efficitur pharetra risus. Nulla mollis lectus eget est gravida, at iaculis ligula pulvinar. Nulla pretium ac tortor sed</p>

			<i>porttitor)</i>
Lien « Lire plus » offre [x]	Clic	Affiche l'intégralité de la description de l'offre (effet toggle).	<i>Lire plus</i>
Bouton « Voir l'offre » offre [x]	Clic	Lien vers le site du CRPV émetteur de l'offre.	<i>Voir l'offre</i>

2.4.1.16 Page Mentions légales

Éléments :

Élément	Action	Réponse	Contenu
BLOC MENTIONS LÉGALES			
L'éditeur	-	-	
Le site	-	-	<p>Responsable des publications : À définir Réalisation : Agence Buzznative 8 bis, rue du grenier à sel 45000 Orléans / 28, rue de Londres 75009 Paris Hébergement : OVH (59) Roubaix – 2 rue Kellermann</p>
Crédits photographiques	-	-	À définir
Communication image	-	-	<p>RNCRPV autorise tout site Internet ou tout autre support à citer notre site internet À définir à définir ou à mettre en place un lien hypertexte pointant vers l'adresse À définir. Dans le cadre de la mise en place d'un lien hypertexte sur votre site, vous pouvez reproduire notre logo en respectant le format et la charte du logo. L'autorisation de mise en place d'un lien est valable pour tout support, à l'exception de ceux diffusant des informations à caractère politique, religieux, pornographique, xénophobe. Au titre de cette autorisation, notre équipe se réserve un droit d'opposition.</p>
Les données personnelles	-	-	<p>Dans le cadre de l'utilisation du site, nous sommes amenés à vous demander ou à recueillir des données à caractère personnel, qu'elles soient nominatives ou techniques (@IP, cookies, etc.). RNCRPV engage à préserver la confidentialité des informations fournies en ligne. RNCRPV s'engage à ne pas communiquer ces adresses à des tiers sous forme de prêt, de location, d'échange ou de vente de fichier. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à ces informations et, le cas échéant, du droit de rectification, ainsi que d'un droit d'opposition à leur conservation.</p>
Les liens vers d'autres sites	-	-	<p>Le site À définir propose des liens vers d'autres sites. Ces sites sont indépendants de la Fédération Française de Rugby par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables de leurs contenus. Ces sites externes sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de protection de la vie privée.</p>

2.5 Back Office

Un back office sera lié à l'application permettant à l'administrateur de :

- Editer le contenu texte, image, vidéo.
- Gérer les visuels.
- Gérer les titres de page.
- Ajouter/modifier/supprimer manuellement une production, une offre d'emploi, une actualité, un événement.
- Ajouter grâce à la liaison api une production existante sur la base de données CoSoTer.

Le back office sera accessible avec un Admin et un Mot de passe communiqués par Buzznative.

Un compte « Super Admin » pourra effectuer toute modification sur le site web et créer/éditer/supprimer des comptes « Admin », lesquels ne pourront qu'intervenir sur la modification du contenu du site.

Un troisième niveau (pour des nouveaux collaborateurs par exemple) pourra être créé sur simple demande lors de la réunion de cadrage ou ensuite par vos soins (à l'issue de la formation à l'utilisation au backoffice).

Vous serez autonome dans la gestion de ces accès depuis le backoffice mis à disposition.

2.6 Données

Les données liées à la création d'une production seront les suivantes :

- titre
- auteurs
- type de document
- éditeur
- format
- thèmes
- résumé
- année d'édition
- localisation
- document numérique à télécharger

3 Spécificités techniques

3.1 Hébergement

3.1.1 Nom de domaine

Le site web pointera vers le nom de domaine suivant : *À définir*

3.1.2 Hébergement

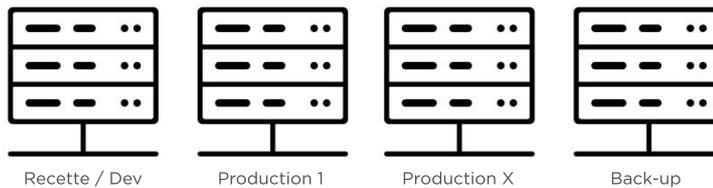
L'hébergement est pris en charge par Buzznative pour une durée d'un an.

Il se fera sur un serveur dédié (hébergeur OVH).

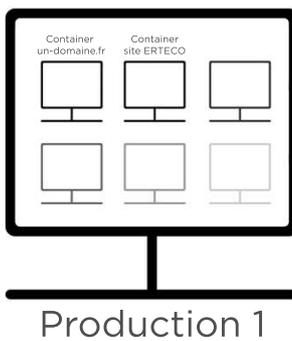
Informations sur l'hébergement :

- Sécurité : mise à jour de sécurité régulière.
- Back-up journalières du site pour la sauvegarde des sites.
- Site en https.
- Taille du site : 100 go.
- Bande passante : 250 Mb/s.

Serveurs Buzznative

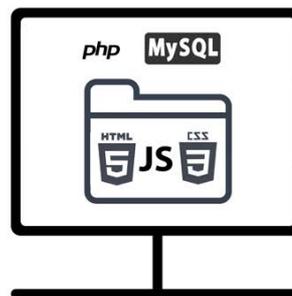


Architecture interne serveur



- Chaque site est hébergé dans un container qui lui est dédié.
- Chaque container est indépendant et n'interfère pas sur le fonctionnement des autres

Architecture interne container



- Chaque container dispose de sa propre base de données, non accessible par les autres.

À l'issue de la première année d'hébergement par Buzznative, RNCRPV se réserve le droit de prolonger d'un an l'hébergement ou bien de migrer sur ses propres serveurs.

3.1.3 Environnements de développement

Les environnements utilisés pour le développement du site web seront les suivants :

- Local
- Serveur recette
- Serveur préproduction
- Serveur production

3.2 Technologies utilisées

Le site web sera accessible sur tout support (mobile, tablette, ordinateur de bureau).

Les technologies utilisées seront :

- WordPress
- HTML5/CSS3

3.3 Langues

Le site web sera développé sur une base unilingue (français).

3.4 Compatibilité navigateurs

Le site web sera conçu afin d'assurer une compatibilité maximale avec les dernières versions des principaux navigateurs internet suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9

Nous optimiserons l'affichage de l'outil pour les dernières versions de ces navigateurs internet et à partir de la version 9 d'Internet Explorer (nous ne pourrions nous engager pour les versions antérieures).

Pour mobile, nous assurons une compatibilité pour les systèmes d'exploitation suivants :

- iOS 9+
- Android 4.2+
- Windows Phone 8.1+

3.5 Accessibilité mobile

Le site web sera conçu Responsive Design afin de garantir un usage optimisé sur les smartphones et tablettes.

3.6 Référencement

Le référencement du site web sera effectué lors du développement par Buzznative suivant les techniques actuelles de référencement naturel (balises méta, mots clés, etc ...).

3.7 Suivi analytique

Le site web sera lié à un compte Google Analytics vous permettant d'accéder au suivi analytique de votre site (audience, comportement de vos utilisateurs, etc ...).
Le compte sera créé par Buzznative et un accès vous sera fourni.

ID de suivi : à venir

Code de suivi : à venir

3.8 Emails transactionnels

Les emails transactionnels seront gérés par le service d'emailing Mandrill. L'outil est intégré au site web par Buzznative.

Site officiel : <http://mandrill.com/>

3.9 Bases de données

Le système de gestion de base de données MariaDB sera utilisé pour la gestion des bases de données.

Site officiel : <https://mariadb.org/>

3.10 Rétrocession

Dans le cas d'une rétrocession de la gestion du site web, Buzznative s'engage à fournir à RNCRPV la totalité des éléments nécessaires au bon déroulement de celle-ci.

4 Enjeux Juridiques

4.1 Mentions légales

Une page du site web sera destinée à accueillir les mentions légales du site, obligatoires. Un lien dans le footer sera prévu pour rediriger les internautes sur la page légale.

RNCRPV sera en charge de la rédaction des mentions légales.

Buzznative y sera identifiée notamment en sa qualité de concepteur et hébergeur du site web.

4.2 Cookies

Conformément à la délibération n° 2013-378 du 5 décembre 2013 portant adoption d'une recommandation relative aux Cookies et aux autres traceurs visés par l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, le site possèdera une pop up affichée lors de la première connexion d'un internaute visant à l'informer et à recueillir son consentement avant l'insertion de cookies ou autres traceurs sur son ordinateur ou mobile.

Cette pop up sera mise en place et testée lors de la phase de recette, afin de déterminer si celle-ci est acceptée par RNCRPV au moment de la mise en ligne du site.

Plus d'informations : <http://www.cnil.fr/vos-obligations/sites-web-cookies-et-autres-traceurs/>

4.3 Contractualisation

4.3.1 Contrat

Afin de régir la prestation de service, Buzznative enverra un contrat de prestation à viser par RNCRPV.

4.3.2 CGS

Buzznative annexera ses conditions générales de service au contrat.

5 Enjeux Administratifs

5.1 Rétroplanning

Afin de garantir une mise en ligne du site web dans les délais impartis, nous vous proposons les deadlines suivantes, comme convenu lors de la validation du rétroplanning :

- Développement technique : du lundi 10/04 au vendredi 05/05.
- Intégration des contenus : du lundi 08/05 au vendredi 19/05.
- Phase de recette : du lundi 15/05 au vendredi 26/05.
- Mise en production : mercredi 31/05.

5.2 Points d'avancement

Un point d'avancement sur le projet entre les différents interlocuteurs pourra être fait chaque semaine par conf-call ou par mail.

5.3 Intégration des contenus

L'intégralité des contenus du site (contenus, liens, profils) seront intégrés sur le site web par RNCRPV lors de la phase d'intégration des contenus.

5.4 Phase de recette

En matière de recette, il est nécessaire que RNCRPV teste le site web durant les semaines [X].

La phase de recette se déroulera par palier : RNCRPV pourra tester les fonctionnalités au fur et à mesure de leur développement.

Un lien spécifique de recette sera mis en place dans ce cadre et un cahier de recette contenant les différents paliers et les fonctionnalités à tester sera remis à RNCRPV à cet effet.

Cette phase est ainsi proposée par Buzznative pour que RNCRPV s'assure de la conformité des fonctionnalités par rapport à ses attentes et pour que Buzznative puisse effectuer des ajustements mineurs selon les résultats des tests.

Lien de recette : À venir

5.5 Responsabilité

Un document de spécifications, aussi précis, complet et détaillé qu'il soit, ne pourra jamais donner l'assurance que l'outil répondra réellement aux attentes de l'utilisateur final (l'internaute). Il n'aura cette assurance qu'une fois qu'il l'aura testé.

Buzznative se dégage de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau « internet » empêchant le bon fonctionnement de l'outil, notamment dû à des actes de malveillances externes.

Buzznative ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs utilisateurs ne pourraient parvenir à se connecter à l'outil du fait de tout problème lié à un encombrement du réseau.

Buzznative met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs finaux des informations et/ou outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenue pour responsable :

- d'une absence de disponibilité des informations, du navigateur ou de sa version mobile et/ou de la présence de virus sur l'outil
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de l'outil ; des interruptions, des délais de transmissions des données, des défaillances de l'ordinateur, de téléphonie, du modem, de la ligne téléphonique de l'utilisateur, des serveurs, des fournisseurs d'accès à Internet, des opérateurs de téléphonie, des équipements informatiques, des logiciels ;
- de la perte de tout courrier électronique dû à une suppression de mail par l'utilisateur lui-même et plus largement de la perte de toutes données, bugs informatiques, anomalies, ou défaillances techniques sur le poste d'un utilisateur qui comporterait un virus
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un utilisateur, de toutes défaillances techniques, matérielles et logicielles de quelque nature ayant empêché ou limité la possibilité de se connecter et/ou utiliser l'outil ou ayant endommagé le système de l'utilisateur => hors solution Buzznative

Il appartient à tout utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique et téléphonique contre toutes atteintes.

La connexion de toute personne à l'outil se fait sous son entière responsabilité.

5.6 Confidentialité

Buzznative s'engage à ne pas divulguer aux tiers les données personnelles, privées, techniques et/ou commerciales de RNCRPV, à ne pas les rendre publiques ou accessibles par quelque moyen et/ou quelque procédé que ce soit, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit -numérique ou analogique- et à ne pas les utiliser à d'autres fins que l'exécution du présent document.